



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА

Департамент образования

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей №28 имени академика Б.А. Королёва»

Принято:
на Педагогическом совете
протокол № 3
от 09.01.2018г.

Утверждаю:
директор МАОУ «Лицей №28
имени академика Б.А. Королёва»
О.А. Ермилова
Приказ № 1 от 10.01.2018г



Положение о Службе медиации Лицея

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок создания и деятельности школьной службы медиации (примирения) (далее – Служба медиации/ (примирения)

2. Служба медиации (примирения) осуществляет свою деятельность в МАОУ «Лицей № 28 имени академика Б.А. Королева» (далее – Лицей) на основании:

1. Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
3. Рекомендаций по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (утв. Министерством образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-54/07вн);
4. Приказа Министерства образования Нижегородской области №149 от 24.01.2017 г. «О создании служб школьной медиации (школьных служб примирения).

3. Служба медиации (примирения) Лицея объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Лицее.

4. Служба медиации (примирения) Лицея является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

5. Служба медиации (примирения) Лицея является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Лицей может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цель и задачи Службы медиации (примирения):

2.1. Цель Службы медиации (примирения) – распространение среди участников образовательного процесса и помощь в использовании цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.2. Задачами Службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. интеграция метода медиации в образовательный процесс и систему воспитания, повышение ее эффективности;

2.2.2. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

2.2.3. создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционно-психологической работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным поведением.

2.2.4. обучение педагогов медиативным технологиям на специальных курсах и повышение квалификации педагогов лица по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

3. Принципы Службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность Службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы Службы медиации (примирения), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся правонарушении, преступлении, несоблюдении федеральных, региональных и локальных нормативно-правовых актов;

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что Служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования Службы медиации (примирения)

4.1. В состав Службы медиации (примирения) могут входить классные руководители, учителя, заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, обученные применению медиативных технологий, а также учащиеся 10-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. В Службу медиации так же могут входить родители (законные представители) обучающихся.

4.3. Руководителем (куратором) Службы медиации (примирения) может быть заместитель директора по воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, учитель или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, использованию медиативных технологий в решении спорных ситуаций и конфликтов, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой школьной медиации (примирения) приказом директора лицея.

4.4. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.5. Члены Службы медиации (примирения) должны пройти обучение по проведению восстановительной медиации, использованию медиативных технологий.

5. Порядок работы Службы медиации (примирения)

5.1. Служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лицея.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и ситуаций криминальной направленности проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие

во

встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации (примирения).

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае лицей может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы медиации (примирения) принимает участие в проводимой программе.

5.8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя или родителей (законных представителей) учащихся.

5.9. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости Служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора администрации лицея.

5.12. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости Служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (педагога-психолога, социального педагога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.14. Деятельность Службы медиации (примирения) фиксируется в отчетах, которые являются внутренними документами службы медиации (примирения).

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

6. Организация деятельности Службы медиации (примирения)

6.1. Службе медиации (примирения) администрация лицея предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица лицея оказывают Службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов, учащихся и родителей.

6.3. Служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами лицея.

6.4. Администрация лицея содействует Службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами лицея, а также социальными службами и другими организациями и учреждениями. Администрация лицея поддерживает обращения педагогов и учащихся в Службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. Администрация лицея содействует в участии руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в повышении их квалификации.

6.6. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация лицея может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7. Служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации лицея предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению школьной службы медиации (примирения), Совета учреждения или Совета старшеклассников.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить нормативно-правовым актам, регулирующим процедуру медиации и применение медиативных технологий.