



## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА

### Департамент образования

#### Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

#### «Лицей № 28 имени академика Б.А. Королева»

Принято на заседании Педагогического Совета

МАОУ «Лицей №28 имени  
академика им.Б.А. Королёва  
протокол № 1 от 2 .03.2021г.



Утверждаю:

директор МАОУ «Лицей №28  
имени академика Б.А. Королёва»  
О.А. Ермилова  
Приказ № 356 - ОД от 01.09.2022

## ПОЛОЖЕНИЕ

### об этике общения в родительских чатах

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах (далее – Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях работников и родителей (законных представителей) обучающихся в МАОУ «Лицей № 28 имени академика Б.А. Королева».

1.2. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Трудовым кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП941/06/484, уставом МАОУ «Лицей № 28 имени академика Б.А. Королева».

1.3. Для целей Положения применяются следующие основные понятия:

Мессенджер – программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть – платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат – это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат – групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата – родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Родительский чат создается по инициативе родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата председатель Совета родителей контролирует общение между участниками чата.

2.3. В состав родительского чата включаются родители (законные представители) определенного класса.

2.4. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, председатель Совета родителей должен напоминать о правилах общения.

2.6. Председатель Совета родителей вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

2.7. Председатель Совета родителей вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

2.8. Председатель Совета родителей не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то председатель Совета родителей удаляет такого родителя (законного представителя) из родительского чата.

### **3. Правила общения в родительских чатах**

3.1. Участники чата вправе:

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы детей и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МАОУ «Лицей № 28 имени академика Б.А. Королева» (далее – Лицей);

- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;

- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в Лицее и за его пределами;

- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;

- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;

- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в Лицее;

- выйти из чата в любое время.

3.2. Участники чата обязаны:

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;

- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;

- решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путем в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МАОУ «Лицей № 28 имени академика Б.А. Королева»;

- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.

### 3.3. Участники чата не вправе:

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;

- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);

- грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;

- использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;

- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;

- писать в общем групповом чате информацию личного характера, а также обнародовать персональные данные участников чата и иных лиц без их согласия.