

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Лицей № 28 имени академика Б.А. Королёва»**

Условная группа	Баллы
1 условно "отлично"	80-100 баллов
2 условно "хорошо"	60-79 баллов
3 условно "удовлетворительно"	40-59 баллов
4 условно "ниже среднего"	20-39 баллов
5 условно "неудовлетворительно"	0-19 баллов

	Показатели оценки					Итоговый показатель оценки качества
	Открытость	Комфортность	Доступность услуг	Доброжелательность	Удовлетворенность	
МАОУ «Лицей № 28 им. акад.	75,66	72,8	55,0	66,0	91,8	92,7

Б. Королева»	А.					
-----------------	----	--	--	--	--	--

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ. ОРГАНИЗАЦИЯ: МАОУ «Лицей № 28 им. акад. Б. А. Королева»

ИТОГОВЫЕ И ИНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ: Sn - 75,66; Численность обучающихся - 1520; Чобщ - 442; Доля респондентов - 0,29; К1 - 72,8; Пинф - 100; Инорм - 50; Инорм - 16; Истенд - 16; Исайдт - 50; Пдист - 100; Тдист - 30; Сдист - 4; Поткруд - 32; Устенд - 132; - 147; К2 - 55; Пкомф.усл - 80; Ткомф - 20; Скомф - 4; Укомф - 133; Пкомфуд - 30; К3 - 66; Поргдост - 40; Торгдост - 20; Соргдост - 2; Пуслугдост - 60; Туслугдост - 20; Суслугдост - 3; Пдостуд - 100; Чинв - 7; Удост - 7; К4 - 91,8; Пперв.конт уд - 95; Уперв.конт - 420; Показ.услугуд - 97; Уоказ.услуг - 428; Пвежл.дистуд - 75; Увежл.дист - 330; К5 - 92,7; Преком - 91; Уреком - 402; Уорг.усл - 406; Порг.услуг - 92; Ууд - 417; Пуд - 94; Ууд - 417; Пуд - 94. Сокращения и пояснения приведены на странице 2.

ИНФОРМАЦИЯ О НАЛИЧИИ (ОТСУТСТВИИ) УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ: Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона - да; адрес электронной почты - да; электронные сервисы - да; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы - да; Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания) - нет; наличие и понятность навигации внутри организации - да; наличие и доступность питьевой воды - да; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений - да; санитарное состояние помещений организации - да; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - да; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - нет; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - да; наличие сменных кресел-колясок - нет; наличие специально оборудованных

санитарно-гигиенических помещений в организации - нет; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - нет; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - да; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - нет; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению - да; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - нет; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому - да.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА САЙТЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

АНАЛИЗ РАЗМЕЩЕННОЙ НА СТЕНДЕ ИНФОРМАЦИИ: недостатки не выявлены.

РЕКОМЕНДУЕТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие сменных кресел-колясок; Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); **ПРИМЕЧАНИЕ:** Информация в данном разделе носит рекомендательный

характер. Рекомендации вносятся и утверждаются Общественным советом.